



טיפות ידע

ניהול ומנהיגות

מנהיגות

התהליך שבו אדם משפיע ומוביל אחרים לקידום יעדים קבוצתיים או ארגוניים.
מנהיגות נמדדת ע"י: השגת יעדים ושביעות רצון מונהגים.

ניהול

התהליך שאנשים מובילים, שמטרתו להעניק לארגון יעילות ואפקטיביות בכל טווח זמן.

למנהיגות וניהול שני סוגי כח:

כח האישי (ידע, מיומנות, יכולות, אישיות) וכח העמדה.
מנהיגות היא אפקטיביות: לעשות את הדבר הנכון – מה עושים
ניהול הוא יעילות: לעשות דבר בצורה הנכונה ביותר – איך עושים

מנהיגות מדרגה 5 –

מנהיגות מדרגה 5 היא המנהיגות ברמה הגבוהה ביותר. היא מביאה ארגונים להישגים יוצאי דופן באמצעות שתי תכונות יסוד: צניעות (ענוה), ונחישות. מנהיגים מדרגה חמש אינם בעלי אגו חזק ואמביציה אישית חסרת מעצורים. הם: צנועים ונחבאים אל הכלים, לא נשענים על כריזמה או על קסם אישי, אלא על אמות מידה מאתגרות המעניקות השראה כדי ליצור מוטיבציה. מייחסים את הצלחתם לעובדים ולנסיבות ולא רק לעצמם. נחוישים להצלחה של הארגון שלהם, לוקחים אחריות על מעשיהם ומתעמתים עם המציאות הקשה. מפתחים ומעצימים את עובדיהם ומציבים תחתיים מנהלים מעולים כמותם. מפתחים יורשים. מתמקדים בתחומים שבהם יש להם יתרון על פני המתחרים. יוצרים ביחד עם עובדיהם חזון ראוי ומאתגר המופנם על-ידי העובדים ומתורגם להתנהגות יומיומית.

מאפיינים נוספים:

- אנשים תחילה - לא מתחילים את פעילותם במטרות ובאסטרטגיה, אלא באנשים. הם מעלים לאוטובוס את האנשים הטובים ומושיבים אותם במקום המתאים. הם מורידים את הבלתי-מתאימים ורק אחר-כך מתחילים לחשוב לאן נוסעים.
- עימות עם העובדות המרות, אמונה ביכולת לצאת מחוזקים, ולקחת אחריות מיידית. היערכות מהירה, תכליתית ונחושה להתמודדות. ביטחון ואמונה בהצלחה.
- גלגל התנופה – ביצוע עקבי ומתמיד של שינויים של צעד אחר צעד המביאים למהפכה במבט לאחור.
- מיקוד – התמקדות במה שהחברה יכולה להיות הטובה ביותר בעולם ולא במה שהיא עושה טוב מאחרים.
- שימוש מושכל בטכנולוגיה – הכנסת טכנולוגיה כמאיץ הצלחה ולא כאופנה. הטכנולוגיה כאמצעי ולא כמטרה.
- תרבות ארגונית – תרבות מורכבת הבנויה על סדר, משמעת והקפדה על תהליכים ונהלים מחד ועל יזמות וחדשנות מאידך.

טיפ להצלחה

מנהלים אפקטיביים הם:בוני רשתות, שחקני צוות, חוצי גבולות וחולקי משאבים.

מנהלים אפקטיביים רואים את עצמם כחלק מצוות כלל ארגוני

מנהלים אפקטיביים מטפחים יחסים ובעלי ברית בארגון

מנהלים אפקטיביים חולקים משרגים

מנהל מצליח על פי אדיג'ס - צריך שיתקיימו בו תשעה מאפיינים:

1. יכול לבצע את כל תפקידי הניהול - PAEI גם אם לא יוכל להצטיין בכולם, הוא צריך להצטיין בתפקיד אחד לפחות, ולעמוד בדרישות הסף של האחרים. דהיינו אין מקפים בקוד ה- PAEI שלו.
2. מודעות עצמית – הוא מכיר ויודע את הנקודות החזקות והחלשות שלו.
3. רגישות לסביבה החברתית שלו – הוא מקבל משוב מאחרים ומתרגם אותו לצרכי שיפור אישי.
4. ראייה עצמית מאוזנת – של העוצמות והנקודות טעונות החיזוק.
5. קבלה עצמית – אינו מנסה להיות מה שאינו. מנצל את החוזק שלו ויודע לקחת מיתרונם של אחרים.
6. יכולת לראות אחרים – עוצמותיהם והמידה בה הם משלימים אותו.
7. קבלת דעות של אחרים – גם אלו השונים ממנו, ודעתם מנוגדת לדעתו.
8. ניהול קונפליקטים – מסוגלות להתמודד עם אי הסכמות וקונפליקטים.
9. הוא יוצר סביבה מלמדת – לא רק מודע, לומד ומשפר, אלא גם מלמד אחרים ולא יוצר סביבה של חשש.

התמהיל הניהולי



הצלחה שנבנית לנצח

